

« Mots croisés, quizz et jeu concours », une recette originale pour éduquer au bon usage du médicament

M. Bourges, R. Ettwiller, F. Gounon, P. Romand, D. Hardelin
Pharmacie, Hôpitaux du Léman, Thonon-les-Bains

INTRODUCTION

En novembre 2012, à l'occasion de la semaine nationale « sécurité des patients », l'équipe pharmaceutique a construit des outils ludiques sur le thème du bon usage du médicament et de la communication entre professionnels de santé et patients.

OBJECTIF

Sensibiliser et éduquer au bon usage du médicament un maximum de personnes, hospitalisées ou non.

MATERIELS & METHODES

Outil 1 : Jeu concours avec lots à gagner

Méthode : Bulletins de participation et urnes à disposition: hall d'entrée de l'hôpital, salle d'attente des consultations, des urgences et self du personnel.

Cible: Personnel hospitalier, Patients

Outil 2 : Quizz médicament + mots croisés

Méthode: Distribution par ide

Cible: Patients hospitalisés



RESULTATS

1/ Jeu concours :

Questions à réponses « vrai/faux »	% réponses exactes
1 « Après avoir pris un somnifère à 20 H, il me faut une nuit de sommeil avant de pouvoir conduire de nouveau un véhicule. »	89%
2A Sur certaines boîtes de médicaments on peut voir des pictogrammes comme celui-ci. Il signifie : A / "Soyez très prudent, et ne conduisez pas sans l'avis d'un professionnel de santé."	51%
2B B / "Soyez prudent, et ne conduisez pas sans avoir lu la notice. "	76%
2C C / "Attention, danger : ne pas conduire ! Pour la reprise de la conduite, demandez l'avis d'un médecin."	51%
3 « Le meilleur endroit pour conserver des médicaments à la maison est un endroit à l'abri de l'humidité, de la lumière et accessible aux enfants. »	87%
4 « Une personne de mon entourage est malade et présente les mêmes signes que j'ai déjà ressentis. Je peux lui donner alors les médicaments qui m'avaient été prescrit et qui me restent. »	99%
5 Dafalgan®, Efferalgan®, paracétamol mylan®, paracétamol biogaran®, Doliprane® contiennent tous la même substance, le paracétamol, actif contre la douleur. Toutes les prises de ces médicaments dans la journée ne doivent pas dépasser une dose de 4 grammes.	80%
6 Sur certaines boîtes de médicaments on peut voir ce pictogramme qui signifie qu'il faut tenir ce médicament à l'abri du soleil.	38%
7 « Je consulte un médecin pour mon fils et ce dernier lui prescrit un traitement antibiotique pour 7 jours. Au bout de 5 jours, la fièvre tombe; je peux arrêter le traitement. »	95%
8 « Pour stabiliser ma polyarthrite rhumatoïde le rhumatologue me prescrit un traitement de fond depuis 3 ans. Or, un ami, parti en voyage à la Réunion, me conseille un produit naturel qu'il me dit être un remède magique ancestral à commander sur le site internet « faites vous du bien.fr » et qui me guérira. Je dois consulter mon médecin ou mon pharmacien avant de commander le produit et d'arrêter mon traitement prescrit. »	84%
9 « Je me rends compte à 20 h que j'ai oublié ce matin à 8h de prendre mon médicament. Je ne rattrape pas la prise oubliée et je prendrai une double dose de mon médicament demain matin. »	93%
10 « Je peux éliminer dans les déchets ménagers des médicaments disponibles sans ordonnance. »	90%

Manque de connaissance:

sur la signification des pictogrammes

Bonne connaissance:

- du risque de prêter un médicament à son entourage,
- du respect de la durée d'une prescription d'antibiotiques,
- de la conduite à tenir en cas de prise oubliée

136 participants
18 gagnants
moyenne générale:
9,3/12

2/ Quizz médicaments et mots croisés :

MEDICAZQUIZ
« Tester vos connaissances » sur les médicaments

Question 1
Citez de mémoire les noms des médicaments que vous prenez ?
Ecrivez les :

Question 2
Avez-vous déjà prêté votre médicament à quelqu'un ?
Cocher la case correspondante à votre réponse.

Question 3
Souignez les médicaments qui contiennent du paracétamol, substance qui soulage la douleur.

Question 4
Votre médecin vous prescrit un nouveau médicament et le jour de 2 jours auparavant vous avez eu des douleurs rouges qui vous gênent. Que devez-vous ?
Cocher la case correspondante à votre réponse.

Question 5
Je m'acquitte à l'hôpital demain, je penserai à :
Cocher la ou les cases(s) correspondante(s) à votre réponse.

Question 6
Ma mère de tous mes ordonnances en cours.
Cocher la case correspondante à votre réponse.

Question 7
Je signale tout de suite cette anomalie à mon médecin et/ou pharmacien.
Cocher la case correspondante à votre réponse.

Question 8
Je m'acquitte en deux semaines ça s'améliore.
Cocher la case correspondante à votre réponse.

Question 9
Si vous souhaitez, vous pouvez les vérifier auprès d'un soignant.

Question 10
Je n'ai pas de problème avec mes médicaments.

Mots croisés

1. DOLIPRANE n'est ni son synonyme ni son contraire. Il agit sur l'inflammation.

2. Efferalgan® est un médicament qui soulage la douleur.

3. Efferalgan® est un médicament qui soulage la douleur.

4. Efferalgan® est un médicament qui soulage la douleur.

5. Efferalgan® est un médicament qui soulage la douleur.

6. Efferalgan® est un médicament qui soulage la douleur.

7. Efferalgan® est un médicament qui soulage la douleur.

8. Efferalgan® est un médicament qui soulage la douleur.

9. Efferalgan® est un médicament qui soulage la douleur.

10. Efferalgan® est un médicament qui soulage la douleur.

500 participants
Auto-test par les patients hospitalisés
puis ré-explications par ide
Bonne appréciation générale

DISCUSSION, CONCLUSION

EDUQUER AU BON USAGE DU MEDICAMENT = une des missions du pharmacien.
= un moyen pour prévenir la survenue d'évènements iatrogènes et garantir l'efficacité du médicament.
Rendez-vous l'année prochaine...